

MÜÜGITINGIMUSED

1. ÜLDOSA

1.1. Müügitingimused määravad Ostja ja Hessen DI OÜ vahelise korra ja tingimused toodete ja teenuste tarneks.

1.2. Müügitingimused on Hessen DI OÜ müügipakkumise lahutamatu osa ja on kohustuslikud mõlemale osapoolle peale Ostja poolset pakkumise aktsepteerimist.

2. MAKSUMUS JA ARVELDAMINE

2.1. Tellimise aktsepteerimisel tasub Ostja 50%-lise ettemaksu ja ülejäänud 50% enne kauba üleandmist, kui ei ole teisti kokkulepitud.

3. TARNEAEG

3.1. Kaupade tarneajad on seatud hinnapakumises. Tellimuses näidatud tarnekuupäev on hinnanguline ning ei ole Müüja jaoks siduv. Müüja kohustub Ostjat õigeaegselt teavitama viivitustest või muudest asjaoludest, mis mõjutavad kaupade saabumist.

3.2. Tarneaja algust arvestatakse ettemaksu laekumisest Müüja arveldusarvele.

4. GARANTII

4.1. Garantiaeg hakkab kehtima toote ja müügiarve- saatelehe ja/või müügikviitungi väljastamise hetkest tarbijale. Tootel ilmnenu valmistas-, materjali-, ja konstruktsioonipuuduste puhul on kliendil õigus nõuda toote tasuta parandamist või välja vahetamist juhul, kui parandamine ei anna soovitud tulemusi. Kui vajalik toode laost puudub, vahetatakse tootmisdefektiga toode ümber vastavalt tootjatehase tarne tähtajale. Garantii kehtib üksnes defektidele, mis on tekkinud toote valmistamise käigus. Juriidiliste isikute puhul lähtutakse tootjapoolsest garantiiajast.

4.2. Ostja peab ilmnenu veast teatama 14 päeva jooksul Hessen DI OÜ-le või toote müüjale, esitades ostu tõendava müügiarve- saatelehe ja/või müügikviitungi.

4.3. Toodetele kehtib tootja poolne garantii tingimusel, et kaupa on käsitletud ja kaubad on paigaldatud professionaalselt ja vastavalt tootja juhistele ning tööstusharu nõuetele ja heale tavale. Paigaldatud kaupade garantii ei kata kahjustusi, mis on põhjustatud tavalisest kulumisest, vales paigaldamisest, ebaõigest kasutamisest või pagaildus- ja hooldusjuhiste mittejärgmisest.

4.4. Segistite, käterätikuivatite ja radiaatorite värvitud ja kroomitud välispinnad on kontrollitud tehases. Paigaldamisel tuleb jälgida, et pind ei saaks kahjustatud. Paigaldamisel või ebaõigest kasutamisel tekkinud kriimustuste ja vigastustega kaubad ei kuulu garantiitingimuste korras vahetamisele.

4.5. Garantii ei kehti probleemidele, mis on tekkinud agressiivsete puhastusvahendite kasutamise tõttu. Toote ebaõigest ja/või mittesihtotstarbelisest kasutamisest, samuti ebaõigest hooldamisest, paigaldamisest või ühendamisest. Garantii alla ei kuulu kahjude likvideerimine, mille on tootele tekitanud veevarustuse avariid ja voolupinge häired paigaldus kohas.

4.6. Garantii kaotab kehtivuse toodete üleandmisel kolmandale osapoolle.

4.7. Müüja ei vastuta kulude eest, mis Ostjale tekivad seoses kauba vahetamise või tagastamisega (sealhulgas, kuid mitte ainult, transpordikulud, lammutus- ja paigalduskulud, paigaldusega seotud lisaseadmete kulud, jne), ega muude lisakulude ega kaudsete kahjude eest.

5. PAKKUMISE KEHTIVUSAEG

5.1. Pakkumine kehtib 60 päeva.

6. TOOTE ÜLEANDMINE JA VASTUVÕTMINE

6.1. Tarne sooritamise fikseeritakse saatelehe või mõne muu saatedokumendi allkirjastamisega. Müüja võib volitada kauba kätte toimetamiseks kolmandaid isikuid (sealhulgas kasutada kullerteenust).

6.2. Omandiõigus tarnitud toodetele läheb Müüjalt Ostjale pärast Ostjapoolsete maksekohustuste täitmist.

6.3. Ostja ei tohi põhjendamatult keelduda toodete saatedokumentide allkirjastamisest.

6.4. Ostja kohustub kaupade üleandmisel-vastuvõtmisel kontrollima ja veendumata, et saabunud kaup vastab oma koguselt ja spetsifikatsioonilt hinnapakumisele.

6.5. Kui Ostja avastab kvaliteedi puuduse või mittevastavuse pärast kauba lahti pakkimist ja hiljemalt 2 kuu jooksul pärast kauba kättesaamist, peab Ostja teavitama sellest Müüjat viivitamatult enne kauba paigaldamist või kaupade kasutuselevõttu.

6.6. Müüja on kohustatud tellimusele mittevastavad kaubad oma äranägemise järgi kas välja vahetama või tagasi võtma. Müüja ei vastuta kulude eest, mis Ostjale tekivad seoses kauba vahetamise või tagastamisega (sealhulgas, kuid mitte ainult, transpordikulud, lammutus- ja paigalduskulud, paigaldusega seotud lisaseadmete kulud, jne), ega muude lisakulude ega kaudsete kahjude eest.

7. TAGASTAMINE

7.1. Ostetud kaupa ei saa tagastada kui tellitud toode on valmistatud eritellimusel, erimööduga ning arvestades tellija isiklike vajadusi või tellija poolt esitatud tingimuste kohaselt. Siia alla kuuluvad ka radiaatroid, käterätikuivatid, valamud ja vannid, mis on valmistatud kliendi poolt valitud värvitooniga. Selle välistamiseks, soovime tulla kohapeale ja tutvuda toodete, värvide, jms. Muul juhul on tagastamine Müüja ja Ostja vahelisel kokkuleppel, kuid mitte hiljem kui 14 päeva alates kauba üleandmisest. Üheks tingimuseks, et tagastatav kaup on terve, originaalpakendis ja kasutamata.

8. MUUD TINGIMUSED

8.1. Osad kuvatavad tootepildid on illustratiivse tähendusega (3d) ning võivad erineda tegelikust tootest.

8.2. Arvutiakraanil nähtavad värvitoonid võivad erineda tegelikkusest (iga arvuti tõlgendab elektroonilist värvitabelit erinevalt).

8.3. Müüjal on õigus nõuda Ostja käest Kaupade hoiustamise tasu Müüja laos aja eest, mis ületab kokkulepitud tarneaega rohkem kui kaks nädalat. Hoiutasu on 3% hoiustava kauba hinnast iga hoiustava päeva eest.